



# Sự phát triển nhanh chóng của trí tuệ nhân tạo (AI)

ISSN: 2734-9195 09:15 17/01/2025

Sự phát triển nhanh chóng của trí tuệ nhân tạo (AI) đang mở ra những chân trời mới cho lực lượng lao động toàn cầu.

Bài báo "Ông chủ ChatGPT: 'Nhân viên ảo chuẩn bị gia nhập lực lượng lao động'" trên VnExpress ngày 08/01/2025 đề cập đến nhận định của Sam Altman, CEO OpenAI, về việc các tác nhân AI (Agentic AI) sẽ tham gia lực lượng lao động vào năm 2025, mang lại những thay đổi đáng kể về năng suất cho các công ty.



Sam Altman trong chương trình podcast *How I Write*. Ảnh: X/OverLap

Sự phát triển nhanh chóng của trí tuệ nhân tạo (AI) đang mở ra những chân trời mới cho lực lượng lao động toàn cầu. Theo dự báo của Sam Altman, CEO OpenAI, các "nhân viên ảo" - những tác nhân AI (agentic AI) có khả năng thực hiện độc lập các nhiệm vụ phức tạp, liên tục học hỏi từ thông tin đầu vào và đưa ra quyết định mà không cần sự giám sát của con người. OpenAI dự kiến sẽ ra mắt một Agentic AI có tên mã "Operator" trong thời gian tới.

Operator được kỳ vọng sẽ thực hiện các hành động thay người dùng, như viết mã, đặt vé du lịch, và nhiều nhiệm vụ khác.

Altman cũng chia sẻ rằng OpenAI đã đạt được những bước tiến quan trọng trong việc phát triển siêu trí tuệ nhân tạo (AGI). Ông tin rằng AGI sẽ đẩy nhanh quá trình khám phá và đổi mới khoa học, vượt xa khả năng hiện tại của nhân loại, từ đó tăng cường sự phong phú và thịnh vượng. Sự xuất hiện của nhân viên ảo trong lực lượng lao động đặt ra nhiều câu hỏi về tương lai của công việc và mối quan hệ giữa con người và máy móc.

Nhiều chuyên gia cho rằng, thay vì thay thế hoàn toàn con người, AI sẽ tồn tại cùng con người trong lực lượng lao động, hỗ trợ và nâng cao hiệu quả công việc. Việc tích hợp AI vào lực lượng lao động hứa hẹn mang lại nhiều lợi ích, như tăng năng suất, giảm chi phí và tối ưu hóa quy trình làm việc, tuy nhiên cũng đòi hỏi các doanh nghiệp và xã hội phải thích nghi, đảm bảo rằng sự phát triển của công nghệ mang lại lợi ích cho tất cả mọi người và không tạo ra những bất bình đẳng mới. Điều này đặt ra những thách thức về quản lý, đào tạo và đảm bảo sự phối hợp hiệu quả giữa con người và AI.

Ngoài ra, sự xuất hiện của nhân viên ảo có thể ảnh hưởng đến thị trường lao động, đòi hỏi các chính sách và biện pháp thích ứng để đảm bảo lợi ích cho tất cả các bên liên quan.



Ảnh sưu tầm

Từ góc nhìn Phật giáo, việc phát triển và ứng dụng trí tuệ nhân tạo cần được xem xét dưới ánh sáng của đạo đức và từ bi. Phật giáo khuyến khích sự tỉnh thức và trách nhiệm đạo đức trong việc phát triển công nghệ. Chúng ta cần

nhận thức rõ ràng về những lợi ích và sức mạnh to lớn của trí tuệ nhân tạo, đồng thời đảm bảo rằng việc ứng dụng AI không dẫn đến những hệ quả tiêu cực cho xã hội và môi trường.

Tóm lại, việc nhân viên ảo gia nhập lực lượng lao động là một bước tiến quan trọng trong lĩnh vực AI, mang lại cả cơ hội và thách thức. Để tận dụng tối đa lợi ích và giảm thiểu rủi ro, cần có sự chuẩn bị kỹ lưỡng từ các doanh nghiệp, người lao động và các nhà hoạch định chính sách, đồng thời áp dụng các nguyên tắc đạo đức và từ bi trong quá trình phát triển và ứng dụng công nghệ, như được nhấn mạnh trong giáo lý Phật giáo.

## **AI - Nguyễn Thuý Anh**

Bài báo VNExpress: <https://vnexpress.net/ong-chu-chatgpt-nhan-vien-ao-chuan-bi-gia-nhap-luc-luong-lao-dong-4836392.html>